

# Privacy- en cookieverklaring Studio M Clinics

## Algemene gegevens:

Naam: Studio M Clinics

Adres kliniek: Centruboulevard 303, 3541DK Utrecht

KVK: 99550555

E-mail: [welkom@studiomclinics.nl](mailto:welkom@studiomclinics.nl)

## 1. Grondslagen voor de verwerking

Om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken, baseert Studio M Clinics zich op de volgende juridische grondslagen uit de AVG:

- Uitvoering van de overeenkomst: Wij hebben je gegevens nodig om de behandelovereenkomst uit te voeren en je de gevraagde diensten te leveren.
- Wettelijke verplichting: Wij zijn wettelijk verplicht een medisch dossier aan te leggen (WGBO) en gegevens te bewaren voor de Belastingdienst.
- Gerechtvaardigd belang: Voor marketingdoeleinden of het verbeteren van onze website, waarbij we jouw privacybelang altijd afwegen tegen ons bedrijfsbelang.
- Toestemming: Voor specifieke zaken zoals de nieuwsbrief of het publiceren van voor-en-na foto's vragen wij vooraf jouw expliciete toestemming. Deze kun je altijd weer intrekken.

## 2. Persoonsgegevens die worden verzameld

Studio M Clinics verwerkt de volgende gegevens:

- Contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoonnummer).
- Medische gegevens (medische voorgeschiedenis, behandelrapportages, medicatiegebruik).
- Beeldmateriaal (voor-en eventueel na foto's van het behandelde gebied).
- Financiële gegevens (betaalgeschiedenis en facturatie).
- Informed Consent (ondertekende behandelovereenkomst).

### **3. Bewaartermijnen**

Wij bewaren je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk:

- Medisch dossier: Conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) bewaren wij medische gegevens minimaal 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier.
- Fiscale gegevens: Facturen en administratie bewaren wij 7 jaar voor de Belastingdienst.
- Nieuwsbrief: Je gegevens worden bewaard zolang je ingeschreven staat. Na uitschrijving worden deze binnen één maand verwijderd.

### **4. Delen van gegevens en internationale doorgifte**

Jouw gegevens worden alleen gedeeld met derden (zoals softwareleveranciers of een boekhouder) als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.

#### **Doorgifte buiten de EU:**

Sommige van onze partners (zoals Google of Meta) bevinden zich in de Verenigde Staten. Wij zorgen ervoor dat zij voldoen aan het EU-U.S. Data Privacy Framework of werken met de Standard Contractual Clauses (SCC's) van de Europese Commissie. Hierdoor geniet jouw data een beschermingsniveau dat gelijkwaardig is aan de Europese privacywetgeving.

### **5. Jouw rechten**

Je hebt het recht op inzage, correctie of verwijdering van je gegevens.

- Inzage: Bij een verzoek om inzage in je medisch dossier kunnen wij om legitimatie vragen om je identiteit vast te stellen. Wij raden je aan om bij een kopie van je ID-bewijs je BSN en pasfoto onleesbaar te maken (bijv. via de KopieID-app van de overheid).
- Verwijdering: Let op: wij kunnen niet altijd medische gegevens direct verwijderen als de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar nog niet is verstreken.

## **6. Cookies**

Onze website maakt gebruik van functionele, analytische en (indien je toestemming geeft) marketingcookies.

- Google Analytics: Wij hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld. Jouw IP-adres wordt geanonimiseerd en gegevens worden niet gedeeld met Google voor andere diensten.
- Social Media: Onze social media buttons werken via links of cookies van de betreffende platformen. Voor de verwerking van deze gegevens verwijzen wij naar de privacyverklaringen van Facebook, Instagram en LinkedIn.

## **7. Beveiliging**

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus. Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat en onze medewerkers hebben een medisch beroepsgeheim of contractuele geheimhoudingsplicht.

*Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 29 maart 2026*