

Algemene Voorwaarden Studio M Clinics

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, producten en overeenkomsten tussen Studio M Clinics en de cliënt. Wijzigingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

2. Inspanningsverbintenis

Alle behandelingen die door de behandelend arts of behandelaar worden uitgevoerd, betreffen een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Hoewel wij met de grootste zorg en volgens de laatste medische standaarden werken, kan een specifiek medisch of esthetisch resultaat nooit 100% worden gegarandeerd. Factoren zoals leefstijl, huidtype en individuele genezing beïnvloeden het eindresultaat.

3. Identificatie en Informed Consent

- Identificatie: Cliënten zijn verplicht een geldig legitimatiebewijs te tonen voor aanvang van een medische behandeling.
- Informed Consent: Voorafgaand aan de behandeling wordt de cliënt volledig geïnformeerd over de risico's, bijwerkingen en het te verwachten resultaat. Door ondertekening van het behandelformulier geeft de cliënt uitdrukkelijk toestemming voor de behandeling.

4. Annulering en No-show (Beleid)

Wij reserveren tijd voor je behandeling. Indien je verhinderd bent, verzoeken wij je dit tijdig te melden:

- Vrijblijvend annuleren: Dit kan tot 24 uur voor de afspraak kosteloos.
- Te late annulering: Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt de kliniek zich het recht voor om een vastgesteld bedrag van € 50,- in rekening te brengen.
- No-show: Indien je zonder bericht niet verschijnt op de afspraak, behoudt de kliniek zich het recht voor om een vastgesteld bedrag van € 100,- in rekening te brengen.

5. Betaling

Betaling dient direct na de behandeling plaats te vinden (per pin of contant), tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. Bij facturatie geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

6. Klachtenprocedure (Wkkgz)

Wij streven naar de hoogste kwaliteit. Mocht je onverhoopt ontevreden zijn, dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk.

- Stap 1: Bespreek je onvrede eerst met de behandelend arts om samen tot een oplossing te komen.
- Stap 2: Indien we er samen niet uitkomen, kun je gebruikmaken van onze klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Stap 3: Studio M Clinics is hiervoor aangesloten bij de erkende geschilleninstantie DOKH. Je kunt in dat geval rekenen op de bemiddeling van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Meer informatie over de procedure vind je op de website van DOKH.

7. Aansprakelijkheid

De kliniek of diens behandelaar is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het door de cliënt verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie over de medische voorgeschiedenis, medicatiegebruik of allergieën.

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 29 maart 2026